



החברה המנהלת של קרן השתלמות של עובדי חברת החשמל לישראל בע"מ <http://i-keren.co.il>

טל' 072-3440222, פקס 072-3459826, דוא"ל אזור הדרום: darom.i-k@iec.co.il, דוא"ל אזור הצפון: tzafon.i-k@iec.co.il
 סניף הקרן באזור הצפון – נתיב האור 1, ת"ד 10, 3100001, חיפה; סניף הקרן באזור הדרום – המדע 6, גן שורק, 7686500

לכבוד: החברה המנהלת של קרן השתלמות של עובדי חברת החשמל לישראל בע"מ (להלן: החברה המנהלת)
 קרן השתלמות של עובדי חברת החשמל לישראל בע"מ (להלן: הקרן), קוד קופה: 520034968-00000000423-0000-000

שאלון שביעות רצון

אין חובה למלא פרטים אישיים, ניתן למלא אנונימית

אנא דרג/י את מידת שביעות רצונך על ידי ציון המספר המתאים לדעתך במשבצת המתאימה						
מודגש כי השאלון נועד לבחינת איכות השרות ועל מנת שנוכל ללמוד על צרכי העמיתים ולשפר עבורם						
מס'	שאלות	5 מרוצה מאוד	4 מרוצה	3 מרוצה במידה בינונית	2 מרוצה במידה מועטה	1 כלל לא מרוצה
1	אדיבות מתן השרות					
2	זמן המתנה לקבלת שרות					
3	מקצועיות נותן השירות					
4	פרק זמן בו נענית (לפניות בכתב)					
5	נוחיות הגישה למשרדים					
6	זמן תגובה למתן מענה טלפוני					
7	שעות קבלת הקהל - נוחות ומתאימות					

הערות

שם ומשפחה	
טלפון	
תאריך	

עמית יקר, לצורך שיפור מתן השירות על ידינו אנא ציין באיזה סניף הוענק לך השירות

את הטופס ניתן למסור / להעביר לכל אחד מסניפי הקרן על פי הפרטים המצוינים מעלה, מסירה אישית תתאפשר בשעות הפעילות של סניפי הקרן בלבד, בימים א' עד ה' בין השעות 8:30-13:00 ובין 14:00-15:00.