

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון 01/07/2025

1. מבוא

- 1.1. ברוך הבא לאתר האינטרנט (להלן: "**השירותים הדיגיטליים**") של החברה המנהלת של קרן ההשתלמות של עובדי חברת החשמל (להלן: "**החברה**") או "**קרן השתלמות של עובדי חברת החשמל**").
- 1.2. מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודותיך אגב שימושך בשירותים הדיגיטליים ואת השימושים שנעשים במידע זה.
- 1.3. החברה מכבדת את פרטיותך כמשתמש/ת (להלן: "**המשתמש(ים)**"), "**אתה**") בשירותינו הדיגיטליים, ומחויבת להגן על המידע האישי שאנו אוספים עליך. אנו מאמינים שזכותך לדעת כיצד אנו אוספים ומשתמשים במידע זה. השימוש בשירותים הדיגיטליים כפוף למדיניות הפרטיות, לתנאי השימוש, לתקנון קרן ההשתלמות, אמנת שירות הלקוחות ומדיניות ונהלים שמפורסמים באתר שלנו – מהווים המסגרת המשפטית המחייבת בינינו לבינך.
- 1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות השירותים הדיגיטליים (כולם או חלקם), באופן זמני או קבוע, בכל עת וללא הודעה מוקדמת. זה יכול לקרות לצורך ביצוע עדכונים, שדרוגים, תיקונים, התאמות, או במקרים של הפרעות בתקינות האתר ו/או תקלות ברשת. הנך מוותר/ת בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לאמור. תיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או על פי דרישות החוק.
- 1.5. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכלל המגדרים. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

2. הגדרות:

- 2.1. "**חשבון משתמש**" - חשבון ייעודי שנפתח עבורך לשימוש בשירות דרך השירותים הדיגיטליים, כגון רישום לצורך גישה לפרטי הפקדות ודוחות שנתיים ורבעוניים של קרן ההשתלמות.
- 2.2. "**מידע אישי**" - נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי.
- 2.3. "**שירותים דיגיטליים**" - הכוונה לאתר האינטרנט, ומגוון השירותים המוצעים בו, בין היתר כניסה לחשבון המשתמש וקבלת גישה למידע האישי ו/או דוחות של העמית ו/או יצירת קשר באמצעות המייל ו/או בטלפון ו/או האתר ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר ו/או וכל סוג שירות אחר המוצע בו ו/או כל שירות אחר שיוצע ו/או יתווסף לשירותים הדיגיטליים בעתיד;
- 2.4. "**אתה**" או "**משתמש**" - האדם אשר משתמש בשירותים הדיגיטליים בכל דרך שהיא.
- 2.5. "**עוגיות (Cookies)**" - מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש.
- 2.6. "**נתוני שימוש**" - מתייחס לנתונים שנאספים באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף).

2.7. "מכשיר/התקן" - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב ו/או מכשיר נייד ו/או טאבלט דיגיטלי ו/או שעון חכם וכו'.

2.8. "ספק שירות" - כל ישות, חברה, ארגון או אדם המעבד את המידע האישי ו/או הנתונים (נתוני שימוש או נתונים אישיים) מטעם החברה. הכוונה היא לספקים צד שלישי ו/או אנשים המועסקים על ידי החברה במיקור חוץ כדי להקל ו/או לבצע ו/או לספק את השירות מטעם החברה, ו/או לסייע לחברה במעקב, ניתוח אופן השימוש בשירות ושיפור שירות כפי שנראה צורך.

3. הסכמה

3.1. בעת הרישום או השימוש בשירותים הדיגיטליים, אתה מביע את הסכמתך למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים דורשים מסירת פרטים אישיים, כגון פרטי התקשרות. חשוב להבין שאינך מחויב למסור מידע זה על פי דין, ומסירתו תלויה ברצונך החופשי ובהסכמתך. עם זאת, מסירת מידע מסוים עשויה להיות הכרחית לקבלת השירותים.

3.2. אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים לשימוש שקוף והוגן במידע. קרא בעיון את המדיניות. אם אינך מסכים/ה לה, עליך להפסיק את השימוש בשירותים הדיגיטליים, שכן אי הסכמה תמנע מאיתנו אפשרות לספק לך שירותים כלשהם.

4. מאגרי מידע

הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה. לצורך העניין, קרן ההשתלמות של עובדי חברת החשמל הינה בעלת השליטה במאגר המידע, וכתובתה:

כתובת: נתיב האור 1 ת"ד 10, חיפה

מייל: tzafon.i-k@iec.co.il

טלפון: 072-3440222

5. ממונה על הגנת הפרטיות:

החברה מינתה ממונה על הגנת הפרטיות, ניתן ליצור עמו קשר באמצעות דוא"ל:

boaz.landsberger@iec.co.il

6. מידע שאנו אוספים:

6.1. מהו המידע האישי שאנו אוספים:

- שם פרטי, שם משפחה, תעודת זהות, וכתובת;
- פרטי קשר: כתובת הדוא"ל שלך, טלפון שלך;
- שם המעסיק, ותק העסקה, דירוג ודרגה;
- מידע פיננסי: נתוני שכר, פרטי הפקדות/הכנסות ודוחות רבעוניים ושנתיים של החברה,
- תוכן פנייתך;

- כל מידע אחר אשר תבחר לשתף אותנו בו במסגרת מתן השירות;

6.2. מידע שנאסף באופן אוטומטי:

כאשר אתה עושה שימוש בשירותים הדיגיטליים נאסף מידע מהמכשיר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים הדיגיטליים. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר, עשוי להיות מזוהה כגון כתובת IP ו/או לא מזוהה על השימוש שלך באתר. לדוגמה, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שהתעניינת בהם ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי. ראה בהמשך **שימוש בעוגיות ומשואות רשת**.

7. מטרות ושימוש במידע

- 7.1. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, תנאי השימוש, ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:
 - 7.1.2. לצורך מתן השירותים ו/או טיפול בפניותיך ו/או לרישום לחשבון המשתמש ו/או לשימוש בו ו/או לשירות לקוחות ו/או יצירת קשר ו/או כל שירות אחר שתבחר במסגרת השירותים הדיגיטליים.
 - 7.1.3. לשיפור חווית השימוש בשירותים, למדוד את הביצועים של השירותים ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם;
 - 7.1.4. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);
 - 7.1.5. מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב);
 - 7.1.6. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות;
 - 7.1.7. להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע;
 - 7.1.8. דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים;
 - 7.1.9. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;
 - 7.1.10. לצורך אבטחת השירותים הדיגיטליים המוצעים;
- 7.2. השימוש שיעשה במידע שנאסף יעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין.

8. העברת מידע לצדדים שלישיים:

- החברה לא תעביר לצדדים שלישיים כלשהם את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:
- 8.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
 - 8.2. אנו נעזרים בספקי צד ג' לצורך מתן השירותים וביצוע שירותים הקשורים לניהול השירותים הדיגיטליים (לרבות אירוח האתר, תפעולו, אחזקה, אחסון וניהול מאגרי מידע, ניתוחי אתרים, תפעול הקופה, בית דפוס, ועוד). למשל, החברה משתמשת בשירותי ספק צד ג' - לאומי שש"ה (להלן: "**הספק המתפעל**"), במהלך חיבור לחשבון האישי, יתכן ותועבר לאתר שמתופעל ע"י הספק המתפעל. לצדדים שלישיים אלה יש גישה למידע

- האישי שלכם אך ורק לצורך מתן השירותים הרלוונטיים לנו ומחויבים לפעול בהתאם למדיניות פרטיות זו. בכל מקרה ההתקשרות מולם תתבצע בהתאם לכל דין.
- 8.3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר אתו, פעולות המנוגדות להוראות מדיניות הפרטיות, לרבות תנאי השימוש ו/או להוראות כל דין.
- 8.4. בשל צו שיפוטי ו/או חובה רגולטורית המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
- 8.5. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.
- 8.6. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לרכושה ו/או לגופה של החברה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק אחר, וזאת לפי שיקול דעתנו הבלעדי.
- 8.7. במקרה בו העבירה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

9. זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע

- 9.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").
- 9.2. הנך זכאי לעיון במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה וכן בחשבון המשתמש, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך ו/או לתקנו במסגרת עריכת הפרופיל שלך בחשבון המשתמש, ככל ורלוונטי. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בכתובת דוא"ל: boaz.landsbereger@iec.co.il

10. אבטחת מידע

- 10.1. אנו בחברה מתחייבים לפעול בהתאם לכל דין החל על אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. בתוך כך, אנו מיישמים מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע, ומשקיעים מאמצים רבים בשמירה על אבטחת השירותים הדיגיטליים והמידע האישי שלך (בין אם בעצמנו או באמצעות ספקים שלישיים).
- 10.2. יחד עם זאת, הגנות אלו אין בהן ביטחון מוחלט. עליך מוטלת האחריות לדאוג לאבטחת המכשיר בו אתה משתמש כדי לגשת לשירותים, ולשמור בקפדנות על סודיות הסיסמה שלך. אל תמסור/י את הסיסמה לאף גורם אחר.
- 10.3. **שימו לב:** לעולם לא נבקש מכם פרטי סיסמה או פרטי כרטיס אשראי באמצעות דואר אלקטרוני (אימייל) או בשיחת טלפון.

11. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

11.1. שימוש בעוגיות:

אנו משתמשים בעוגיות (Cookies) ומשואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים שלנו. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המשמשות לתפעול השוטף.

11.2. סוגי עוגיות:

אנו משתמשים בעוגיות "קבועות" (Persistent cookies) לזיהוי, שמירת פרטי התחברות וגישה נוחה. עוגיות "זמניות" (Session cookies) משמשות לתפעול השוטף, איסוף נתונים סטטיסטיים, ניטור ואבטחה, ונמחקות עם סגירת הדפדפן, ועוגיות "אבטחה" למען הגנה על הממשק מפני גישה בלתי מורשית ולניטור תהליכי גישה.

11.3. שליטה בעוגיות:

באפשרותך לחסום קבלת עוגיות ומשואות רשת דרך הגדרות הדפדפן שלך, אלא אם הן חיוניות למניעת הונאה או לאבטחת האתר. עם זאת, חסימתן עלולה לפגוע בחוויית השימוש בשירותים הדיגיטליים.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו בכל עת. אנו ממליצים לך לבדוק דף זה באופן קבוע. שינויים ייכנסו לתוקף עם פרסום העדכון האחרון, והמשך שימושך בשירותים הדיגיטליים לאחר מכן יהווה הסכמה לשינויים. עדכונים הנדרשים על פי חוק עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי או כפי שייקבע על פי הדין. האחריות לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך עדכונה מוטלת עליך.

13. הדין החל וסמכות שיפוט

מדיניות פרטיות זו כפופה לחוק הישראלי, כל מחלוקת ו/או בירור ו/או הליך משפטי יתנהל לפי הדין הישראלי בלבד.

14. צור קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: tzafon.i-k@iec.co.il